

TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE

PROMOTORE

DIMAR S.p.A. con sede in Via Cuneo, 34 Fraz. Roreto - 12062 Cherasco (CN) - C.F. e P.IVA 00294760046.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla normativa in materia di manifestazioni a premi, come da art. 6, comma c/bis, del D.P.R. n. 430 del 26.10.2001.

DENOMINAZIONE

“PREMIAMO PLUS 2026 – STATUS”

DURATA

L'iniziativa si svolge **dal 25 febbraio 2026 al 28 febbraio 2027**.

TERRITORIO

Partecipano i Punti Vendita riconducibili alle insegne indicate al seguente paragrafo presenti nelle regioni di Piemonte e Liguria; in ogni caso la competenza territoriale è quella riconducibile ai Punti Vendita aderenti presso i quali è possibile utilizzare l'applicazione per dispositivi mobili MyMercatò e del sito mymercato.it.

PUNTI VENDITA PARTECIPANTI

Partecipano all'iniziativa tutti i Punti Vendita delle insegne *Mercatò Local*, *Mercatò*, *Mercatò Extra* e *Mercatò Big*, citati sul sito www.mymercato.it e su App MyMercatò, di proprietà del Promotore, riconoscibili anche dal materiale promozionale esposto e relativo alla presente iniziativa. Partecipa anche l'insegna *Mercatò Café*, nella sola emissione dei Punti.

DESTINATARI

Utenti, persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), titolari di *Fidelity Card Mercatò* che, nel periodo di validità dell'iniziativa, abbiano scaricato sul proprio smartphone l'App *MyMercatò* registrandosi e associando la propria Carta Fedeltà e/o si siano registrati al sito mymercato.it associando la propria Carta Fedeltà.

CARTA FEDELTÀ

La *Carta Fedeltà Fidelity Card* (in seguito definite, per brevità, con il termine generico “CARD”) è una carta elettronica utilizzata esclusivamente come strumento di fidelizzazione.

Chiunque, ad eccezione delle persone giuridiche, può diventarne titolare compilando gratuitamente l'apposito modulo presso il Totem digitale nei punti vendita oppure attraverso il sito web www.mymercato.it ovvero ancora su App MyMercatò.

La CARD permetterà al Cliente la visualizzazione in calce allo scontrino dei punti cumulati con la propria ultima spesa e quelli totali accumulati sino a quel momento; saldo punti consultabile anche sul sito mymercato.it, previa registrazione, sul totem digitale previa identificazione oppure su App MyMercatò previa registrazione con carta fedeltà.

DESCRIZIONE APPLICAZIONE "MyMercatò"

L'App MyMercatò (di seguito per brevità anche solo "App") è utilizzata come strumento di fidelizzazione e permette a tutti gli Utenti di godere, oltre ai vari servizi indicati nel Menù, anche di eventuali iniziative dedicate e offerte/sconti extra.

L'App è scaricabile gratuitamente sia per device iOS che Android, con connessione ad Internet (il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante, concordato con il proprio operatore telefonico).

L'Utente potrà utilizzare l'App scaricata nelle seguente modalità:

1. come "*Utente guest*" (ospite) non registrato;
2. come "*Utente loggato*" ma senza abbinamento della Fidelity Card Mercatò: l'Utente dovrà registrarsi con i propri dati anagrafici, così come richiesti dal form, creando il proprio account e scegliendo una password, da utilizzare per accedere all'area personale; l'Utente dovrà inoltre acconsentire al trattamento dei dati personali ai fini dell'uso dell'applicazione ed eventualmente (non obbligatorio) all'invio di messaggi con finalità di profilazione e/o per fini commerciali e di marketing;
3. come "*Utente loggato con Fidelity Card Mercatò*" associata: l'Utente dovrà registrarsi come descritto al precedente punto, inserendo il numero identificativo della propria Fidelity Card Mercatò.

Si precisa che solo gli *Utente loggato con Fidelity Card Mercatò* (terza modalità sopra descritta) potranno accedere, tramite banner dedicato, alla Meccanica prevista per la presente iniziativa promozionale, come descritta al seguente paragrafo.

In App o sul sito sarà possibile visualizzare il proprio saldo punti sempre aggiornato, sia quelli utili per la richiesta dei premi Catalogo/Raccolta Punti denominata "*Premiamo Plus 2026*" sia quelli che determinano lo Status.

MECCANICA

Durante il periodo della presente iniziativa indicato al paragrafo "DURATA", i partecipanti potranno accumulare punti elettronici sulla propria *Fidelity Card Mercatò* mediante gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita partecipanti e on line in modalità Click&Collect, ossia con ritiro nei Punti Vendita (MERCATÒ drive – Così Comodo) o in modalità Home Delivery, ossia con consegna a domicilio (MERCATÒ a casa - Così Comodo) dove tali servizi sono attivi, così come descritto nel Regolamento del Catalogo/Raccolta Punti denominata "*Premiamo Plus 2026*" disponibile sul sito www.mymercato.it e App MyMercatò.

Coloro i quali sono già Utenti registrati al sito mymercato.it e/o all'App MyMercatò o che provvederanno a registrarsi associando la propria *Fidelity Card Mercatò* nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", potranno partecipare alla presente iniziativa promozionale.

Nel periodo dell'iniziativa, il Promotore si riserva la facoltà di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti elettronici in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, in occasione di particolari periodi di promozione o presentazione di particolari coupon.

Tali condizioni migliorative saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità originariamente previste per la comunicazione, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: locandine, volantini, segnalatori a scaffale etc.).

DESCRIZIONE STATUS E VANTAGGI

I Clienti, utenti digitali, accumulando i Punti, così come descritto al paragrafo "Meccanica", avranno la possibilità di raggiungere **4 diversi livelli/Status**, ognuno dei quali permetterà loro di ottenere vantaggi che saranno diversi per Status raggiunto.

Riportiamo nella seguente tabella il numero di Punti Status necessari per l'accesso a ciascun Livello/Status e i vantaggi previsti.

STATUS PREVISTI	FASCIA PUNTI STATUS	Descrizione vantaggi
1° Livello: STATUS BRONZE	DA 1 A 1.999 PUNTI STATUS	n. 400 punti omaggio
2° Livello: STATUS SILVER	DA 2.000 A 4.999 PUNTI STATUS	n. 800 punti omaggio
3° Livello: STATUS GOLD	DA 5.000 A 7.999 PUNTI STATUS	n. 1.500 punti omaggio
4° Livello: STATUS PLATINUM	DA 8.000 PUNTI STATUS IN POI	n. 2.000 punti omaggio

Il passaggio da uno Status a quello successivo viene gestito in automatico dal sistema, al raggiungimento della fascia di Punti Status prevista per lo stesso.

Nel corso dell'Iniziativa, in aggiunta ai vantaggi indicati nel presente documento di termini e condizioni, il Promotore si riserva di prevedere diversi ed aggiuntivi vantaggi, di cui sarà data debita comunicazione ai Destinatari con i mezzi che si riterranno di volta in volta più opportuni.

Si precisa che i vantaggi ottenibili con il raggiungimento degli Status, apparterranno tutti alle categorie rientranti nelle esclusioni in materia di manifestazioni a premi previste dall'art. 6, comma c/bis, del D.P.R. n. 430 del 26.10.2001 (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: punti omaggio, eventuali buoni o sconti fruibili negli stessi punti vendita partecipanti).

Al raggiungimento dei Livelli previsti, ogni partecipante acquisirà il relativo Status ed otterrà i vantaggi previsti per lo stesso, senza necessità di alcuna azione positiva ("richiesta") da parte sua.

I vantaggi verranno di volta in volta espressamente comunicati (con le stesse modalità utilizzate per la pubblicità iniziale) con decorrenza a partire dalla data di assegnazione e, in ogni caso, entro e non oltre i termini indicati nella comunicazione stessa, e saranno consultabili direttamente in App MyMercatò o sul sito mymercato.it.

L'assegnazione dei vantaggi acquisiti potrà essere comunicata ai Partecipanti:

- all'indirizzo e-mail indicato dagli stessi nel modulo di adesione al programma fedeltà
- mediante notifica nei canali di comunicazione ufficiali
- nell'area dedicata dell'App MyMercatò o del sito mymercato.it.

La validità dei vantaggi connessi al raggiungimento di uno Status superiore, decorrerà a partire dalla data di raggiungimento dello stesso.

Si precisa che in caso di trasferimento di punti da una Card ad un'altra, tramite il totem digitale presente nel punto vendita oppure mediante procedura sul sito mymercato.it o app MyMercatò, così come descritto nel Regolamento della Raccolta Punti "Premiamo Plus 2026", il partecipante "donatore" mantiene comunque lo Status che ha raggiunto.

PRECISAZIONI GENERALI

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio WEB o APP per cause a lui non imputabili.

Il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico.

L'aggiornamento degli STATUS avviene automaticamente ed è visibile nell'area dedicata dell'App MyMercatò o del sito mymercato.it.

Allo scadere della presente Iniziativa, tutti i Punti Status verranno cancellati/azzerati e non concorreranno all'accumulo nelle eventuali iniziative successive, così come cesseranno gli eventuali vantaggi non fruiti. Si precisa che anche lo Status raggiunto verrà azzerato.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti. Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Questa iniziativa è riservata ai possessori di carta fedeltà e pertanto il trattamento dei dati raccolti verrà effettuato ai sensi della normativa vigente in materia di privacy e conformemente ai consensi espressi dai titolari all'atto della sottoscrizione della Fidelity Card Mercatò/Maxicard stessa.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata oppure all'indirizzo mail dpo@dimar.it.

L'informativa relativa al trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione e all'utilizzo della carta fedeltà è disponibile e consultabile dai Clienti sul sito www.mymercato.it e App MyMercatò.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà comunicata ai partecipanti attraverso sito web e App riconducibili al Promotore, locandine, dépliant e materiale promozionale esposto presso i Punti Vendita partecipanti.

Il presente documento, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia del presente documento in estratto sarà reperibile per tutta la durata dell'iniziativa sul sito www.mymercato.it, l'App MyMercatò, o richiedibile scrivendo a info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente

comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Punti Vendita partecipanti all'iniziativa, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa l'iniziativa (chiusura esercizio, anche temporanea per ristrutturazione, cessione attività etc.) la partecipazione potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Punti Vendita partecipanti. I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Punto Vendita più vicino al proprio domicilio.